FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI

KANTOR BERSAMA SAMSAT DENPASAR

Abstak

Pada umumnya suatu negara membutuhkan pendapatan yang besar untuk mensejahterakan kehidupan rakyatnya. Maka pemerintah perlu mendapatkan dana tersebut dengan melakukan suatu pungutan kepada masyarakat yang lebih dikenal dengan kata pajak. Pemungutan pajak adalah suatu fungsi yang harus dilaksanakan oleh negara sebagai salah satu cara untuk mendapatkan pendapatan. Pajak Kendaraan Bermotor merupakan salah satu pajak daerah yang membiayai pembangunan daerah provinsi. Adapun faktor – faktor yang dapat meningkatkan penerimaan wajib pajak diantarnya kesadran wajib pajak, kewajiban moral, kualitas pelayanan, sanksi pajak dan tarif pajak. Peneliti ini bertujuan untuk meneliti kembali faktor – faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajk dalam membayar pajak kendaraan bermotor di Kantor Bersama SAMSAT Denpasar.

Populasi dalam penelitian ini sebanyak 841.101 dengan jumlah sampel yang digunakan sebanyak 100 responden wajib pajak kendaraan bermotor. Penentuan sampel menggunakan metode *insidental sampling*. Alat analisa yang digunakan adalah analysis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukan bahwa kesadaran wajib pajak berpengaruh negatif, kewajiban moral berpengaruh negatif, kualitas pelayanan berpengaruh negatif, sanksi pajak berpengaruh positif dan tarif pajak berpengaruh positif.

Kata Kunci : Kesadaran wajib pajak, kewajiban moral, kualitas pelayanan berpengaruh negatif terhadap kepatuhan wajib pajak dan sanksi pajak, tarif pajak berpengaruh positif terhadap kepatuuhan wajib pajak.