

**PENGARUH TINGKAT PEMAHAMAN WAJIB PAJAK, SANKSI
PERPAJAKAN, LINGKUNGAN WAJIB PAJAK, DAN KESADARAN
WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM
MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KANTOR
BERSAMA SAMSAT BADUNG DENGAN KUALITAS PELAYANAN
SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

Abstrak

Kepatuhan Pajak merupakan suatu keadaan ketika Wajib Pajak paham atau berusaha untuk memahami semua ketentuan peraturan perundang-undangan perpajakan, mengisi formulir pajak dengan lengkap dan jelas, menghitung jumlah pajak yang terutang dengan benar, serta membayar pajak terutang tepat pada waktunya. Permasalahan yang terjadi di Kantor Bersama SAMSAT Kabupaten Badung yakni adanya penurunan dalam membayar Pajak kendaraan Kendaraan Bermotor pada tahun 2021.

Populasi penelitian ini adalah seluruh Wajib Pajak yang terdaftar di Kantor Bersama SAMSAT Kabupaten Badung sebanyak 376.437. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 100 orang yang ditentukan berdasarkan metode *Accidental Sampling* dan data yang telaj dikumpulkan dianalisis dengan *Metode Regression Analysis*. Teori yang digunakan dalam penelitian ini yaitu teori Kepatuhan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Tingkat Pemahaman Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Lingkungan Wajib Pajak, Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Dengan Kualitas Pelayanan Sebagai Variabel Moderasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Tingkat Pemahaman Wajib Pajak berpengaruh negatif terhadap kepatuhan Wajib pajak, variabel Sanksi Perpajakan dan Lingkungan Wajib Pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak, dan kesadaran Wajib Pajak tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Sedangkan Kualitas pelayanan bukan merupakan variabel moderasi untuk variabel pemahaman wajib pajak, sanksi perpajakan mampu memperkuat kualitas pelayanan, lingkungan wajib pajak dan kesadaran wajib pajak mampu memperkuat kualitas pelayanan perpajakan.

Kata Kunci : Kepatuhan Wajib Pajak, Pemahaman Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Lingkungan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, *Accidental Sampling*.