

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, MOTIVASI, DAN BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA HOTEL  
*SWASTI ECO COTTAGES* DI UBUD**

**ABSTRAK**

Pembinaan sumber daya manusia di perusahaan harus diprioritaskan untuk meningkatkan kinerja. Kinerja karyawan dapat mengetahui seberapa besar kemampuan karyawan dalam melaksanakan tugas pekerjaannya serta bertanggungjawab terhadap pekerjaan itu sendiri. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari setiap variabel yang penulis teliti dan yang menjadi manfaat dalam penelitian ini adalah untuk memperluas pengetahuan penulis tentang sumber daya manusia, khususnya tentang karakteristik individu, motivasi, budaya organisasi, dan kinerja karyawan pada *Hotel Swasti Eco Cottages* di Ubud.

Obyek penelitian dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada *Hotel Swasti Eco Cottages* di Ubud. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 44 orang maka dengan sendirinya semua anggota populasi digunakan sebagai sampel sehingga jumlah sampel adalah sebanyak 44 orang, dengan demikian penelitian ini menggunakan metode sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah analisis deskriptif dan analisis inferensial

Hasil penelitian menunjukkan bahwa karakteristik individu dan budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan motivasi tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Penelitian selanjutnya dapat mengembangkan penelitian ini dengan menggunakan variabel lain yang secara teori mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan, seperti disiplin kerja, gaya kepemimpinan, etika kerja, lingkungan kerja, dan variabel lainnya.

**Kata Kunci:** Karakteristik Individu, Motivasi, Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan.