

**PERAN KEPUASAN KERJA DALAM MEMEDIASI PENGARUH KEADILAN
ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
PADA PT. DUTA PUTRA SUMATERA BADUNG**

ABSTRAK

Turnover Intention dapat disimpulkan bahwa, hasrat seorang karyawan ingin keluar dari perusahaan tempat mereka bekerja untuk mencari pekerjaan lain yang lebih baik dari sebelumnya. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh keadilan organisasi dan kepuasan kerja terhadap *turnover intention* karyawan, pengaruh keadilan organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan, serta peran kepuasan kerja dalam memediasi pengaruh keadilan organisasi terhadap *turnover intention* pada karyawan.

Penelitian ini dilakukan pada perusahaan PT. Duta Putera Sumatera yang berkantor cabang di Internasional Terminal kawasan kargo Tuban Kuta Badung regency. Populasi penelitian ini yaitu seluruh karyawan PT. Duta Putera Sumatera. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 64 orang dengan metode populasi sensus. Teknik analisis yang digunakan adalah SEM analisis dengan program Smart-PLS.

Hasil analisis menunjukkan bahwa Keadilan organisasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* karyawan. Keadilan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* karyawan. Serta terdapat peran kepuasan kerja memediasi secara parsial pengaruh keadilan organisasi terhadap *turnover intention* karyawan. Dari kesimpulan hasil penelitian di atas, ada beberapa saran dan masukan yang dapat penulis ajukan baik untuk kepentingan PT. Duta Putera Sumatera maka saran yang diusulkan sebaiknya manajemen PT. Duta Putera Sumatera terus meningkatkan dan mempertahankan keadilan organisasi agar keinginan keluar karyawan dapat ditekan. Serta diharapkan perusahaan dapat melakukan pendekatan kepada karyawan agar karyawan merasa diperhatikan diakui keberadaannya di perusahaan sehingga kepuasan kerja karyawan meningkat, dengan demikian tingkat *turnover intention* akan perlahan menurun.

Kata kunci: *Turnover intention*, Kepuasan kerja, Keadilan organisasi.

**THE ROLE OF JOB SATISFACTION IN MEDIATING THE EFFECT OF
ORGANIZATIONAL JUSTICE ON EMPLOYEE *TURNOVER INTENTIONS*
AT PT. DUTA PUTERA SUMATERA BADUNG**

ABSTRACT

Turnover Intention can be said that, the desire of an employee to leave the company where they work to find another job than before. job satisfaction in mediating the effect of organizational justice on employee turnover intention.

This research was conducted at the company PT. Duta Putera Sumatra, which has a branch office in the International Terminal of the Tuban Kuta cargo area, Badung Regency. The population of this study is all employees of PT. Duta Putera Sumatra. The number of samples in this study was 64 people using the census population method. The analytical technique used is SEM analysis with the Smart-PLS program.

The results of the analysis show that organizational justice has a negative and significant effect on employee turnover intention. Organizational justice has a positive and significant effect on job satisfaction, job satisfaction have a negative and significant effect on employee turnover intention. And there is a role of job satisfaction partially mediating the effect of organizational justice on employee turnover intention. From the conclusions of the research results above, there are several suggestions and inputs that can be made for the benefit of PT. Duta Putera Sumatra, the suggestions proposed should be the management of PT. Duta Putera Sumatra continues to improve and maintain the viability of the organization so that the desire to leave employees can be emphasized. It is also expected that the company can approach employees so that employees feel cared for in the company so that employee job satisfaction increases, thus the turnover rate will slowly decrease.

Keywords: Turnover intention, job satisfaction, organizational justice.