

**PENGARUH KOMPETENSI, BEBAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS LINGKUNGAN
HIDUP DAN KEBERSIHAN KOTA DENPASAR**

ABSTRAK

Setiap perusahaan sangatlah mengharapkan kinerja karyawan yang tinggi, karena semakin tinggi kinerja karyawannya maka semakin tinggi pula produktifitas perusahaannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi, beban kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai. Penelitian ini dilakukan pada Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Denpasar dengan menggunakan sampel sebanyak 65 orang dari jumlah populasi sebanyak 187 orang sebagai responden penelitian. Metode penentuan sampel yang digunakan adalah metode simple random sampling atau metode acak. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dokumentasi dan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda yang diolah menggunakan program *SPSS version 17.0 for windows*. Berdasarkan hasil analisis, penelitian ini menunjukkan bahwa kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai yang berarti semakin meningkat kompetensi maka kinerja pada Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Denpasar meningkat. Beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja pegawai yang berarti semakin rendah beban kerja pegawai maka semakin tinggi kinerja pada Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Denpasar. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai yang berarti semakin baik kepuasan kerja yang didapatkan oleh pegawai maka kinerja pada Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Denpasar akan meningkat.

Kata Kunci : kompetensi, beban kerja, kepuasan kerja, kinerja pegawai