

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)*
PADA KARYAWAN FANTASY SWALAYAN CANGGU**

ABSTRAK

Dunia kerja yang semakin dinamis ini menunjukkan tugas – tugas semakin banyak sehingga organisasi membutuhkan perilaku *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* yang baik, untuk menciptakan OCB pada diri karyawan dipengaruhi oleh sikap pimpinan mereka. Gaya kepemimpinan transformasional dianggap mampu menstimulasi terbentuknya OCB dalam organisasi. Selain itu, dibutuhkan budaya organisasi yang baik untuk menciptakan OCB dalam diri karyawan. Organisasi saat ini perlu untuk mengubah budaya organisasi perusahaan guna menjamin kelangsungan hidupnya dan memperoleh keunggulan kompetitif. Komitmen organisasi juga membantu dalam membentuk perilaku OCB sebagai pendorong dalam diri karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* pada karyawan Fantasy Swalayan Cunggu

Populasi dalam penelitian ini adalah semua karyawan Fantasy Swalayan Cunggu yang berjumlah 35 orang. Penentuan sampel dengan metode sensus, pengumpulan data penelitian dilakukan dengan observasi, wawancara, dan kuesioner. Data dianalisis dengan menggunakan teknik analisis linear berganda untuk menjawab rumusan masalah dengan bantuan program *Statistical Product and Service Solutions (SPSS)*

Hasil pengujian menunjukkan bahwa Gaya Kepemimpinan Transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB. Budaya Organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap OCB. Komitmen Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB

Kata Kunci:* Gaya Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior (OCB)