

**PENGARUH KESADARAN, SANKSI PAJAK, MANAJEMEN PAJAK,
ADMINISTRASI PAJAK, DAN AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KPP PRATAMA**

TABANAN

ABSTRAK

Oleh :

Nama : Ni Komang Fera Trisnayanti

NIM :1802622010086

Kepatuhan Wajib Pajak merupakan perilaku yang didasarkan pada sikap, kesadaran dan pengetahuan seorang wajib pajak terhadap kewajiban perpajakannya dengan tetap berlandaskan pada peraturan perundang. Kepatuhan wajib pajak dipengaruhi oleh beberapa faktor seperti kesadaran pajak, sanksi pajak, manajemen pajak, sistem administrasi dan akuntabilitas pelayanan publik. Penelitian ini bertujuan dalam penelitian ini untuk mengetahui pengaruh kesadaran pajak, sanksi pajak, manajemen pajak, sistem administrasi dan akuntabilitas pelayanan publik terhadap kepatuhan wajib pajak. Populasi dalam penelitian adalah jumlah WPOP di KPP Pratama Tabanan berdasarkan pelaporan SPT tahunan periode tahun 2020 yaitu 54,522 orang dengan sampel yang digunakan yaitu sebanyak 100 orang responden. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda, koefisien determinasi, uji t dan uji F.

Berdasarkan hasil penelitian dapat dilihat bahwa : (1) kesadaran pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, dimana

diperoleh koefisien regresi 0,312 dan sig 0,001. (2) sanksi pajak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, dimana diperoleh koefisien regresi sebesar 0,191 dan sig 0,011. (3) manajemen pajak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, dimana diperoleh koefisien regresi 0,443 dan sig 0,021. (4) sistem administrasi berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, dimana diperoleh koefisien regresi sebesar 0,196 dan sig 0,006. (5) akutanbilitas pelayanan publik berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, dimana diperoleh koefisien regresi sebesar 0,238 dan sig 0,006. Besarnya pengaruh variabel bebas terhadap kepatuhan wajib pajak adalah 52,5%. Saran yang dapat diberikan oleh peneliti adalah Peneliti selanjutnya, agar dapat meneliti dan mengkaji lebih dalam faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib seperti tarif pajak dan sosialisasi perpajakan.

Kata Kunci: Kesadaran Pajak, Sanksi Pajak, Manajemen Pajak, Sistem Administrasi, Akutanbilitas Pelayanan Publik dan Kepatuhan Wajib Pajak

UNMAS DENPASAR