

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI, PERSEPSI
KEMUDAHAN PENGGUNA, KEMAMPUAN TEKNIK
PEMAKAI DAN PARTISIPASI PENGGUNA TERHADAP
KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI PADA KRISNA
HOLDING COMPANY**

Abstrak

Kepuasan pengguna sistem informasi dapat dijadikan tolak ukur keberhasilan dari suatu sistem informasi. Di jaman modern seperti ini, perusahaan selalu berupaya untuk memenuhi kebutuhan pengguna sistem informasi, sehingga dapat meningkatkan kepuasan para pengguna sistem informasi. Dengan meningkatnya kepuasan pengguna diharapkan dapat meningkatkan kinerja menjadi lebih optimal yang akan berdampak bagi perusahaan. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas sistem informasi, persepsi kemudahan pengguna, kemampuan teknik pemakai, dan partisipasi pengguna terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi pada *Krisna Holding Company*.

Populasi penelitian adalah 156 karyawan yang bekerja di *Krisna Holding Company*. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 40 orang karyawan yang ditentukan berdasarkan metode *purposive sampling*. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa partisipasi pengguna berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi; sedangkan kualitas sistem informasi, persepsi kemudahan pengguna dan kemampuan teknik pemakai tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi.

Kata kunci: kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi, kualitas sistem informasi, persepsi kemudahan, kemampuan teknik pemakai, partisipasi pengguna.