

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, KARAKTERISTIK
PEKERJAAN, DAN KARAKTERISTIK SITUASI KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. ASTA MOTOR PERKASA
DEALER UTAMA KYMCO BALI**

ABSTRAK

Keberhasilan sebuah perusahaan tidak terlepas dari sumber daya manusia yang ada di perusahaan tersebut. Faktor penting yang perlu diperhatikan oleh perusahaan adalah kepuasan kerja karyawan. Sebab kepuasan kerja karyawan akan sangat berpengaruh pada perkembangan perusahaan. Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis dan menjelaskan pengaruh karakteristik individu, karakteristik pekerjaan, karakteristik situasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan.

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan pada PT Asta Motor Perkasa. Metode penentuan sampel yang digunakan adalah sensus, dengan jumlah responden sebanyak 30 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Teknik analisis regresi linier berganda. Selain itu dalam penelitian ini juga dilakukan analisis statistik deskriptif serta uji asumsi klasik yang meliputi uji asumsi normalitas, multikolinieritas, heteroskedastisitas.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa karakteristik individu berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, hal ini dibuktikan dari nilai t hitung 3,320 dengan nilai signifikansi sebesar 0,003 ($0,003 < 0,050$), karakteristik pekerjaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan dibuktikan dari nilai t hitung sebesar 2,172 dengan nilai signifikan sebesar 0,039 ($0,039 < 0,050$), karakteristik situasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan dibuktikan dari nilai t hitung 2,199 dengan nilai signifikansi 0,037 ($0,037 < 0,050$).

Kata Kunci : Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan, Karakteristik Situasi Kerja, Kepuasan Kerja.