**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, TINGKAT PEMAHAMAN,
SANKSI PAJAK DAN AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (PKB) PADA KANTOR SAMSAT
BERSAMA DENPASAR**

Abstrak

Kepatuhan Wajib Pajak merupakan pemenuhan kewajiban perpajakan yang dilakukan oleh pembayar pajak dalam rangka memberikan kontribusi bagi pembangunan Negara yang diharapkan didalam pemenuhannya dilakukan secara sukarela. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak, tingkat pemahaman, sanksi pajak dan akuntabilitas pelayanan publik terhadap kepatuhan wajib pajak pada Kantor SAMSAT Bersama Denpasar.

Populasi yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 696.016 dan jumlah sampel sebesar 100 yang diperoleh dengan menggunakan rumus slovin dengan nilai kritis 10 persen. Penarikan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *accidental sampling* dimana kriteria responden adalah seluruh wajib pajak kendaraan bermotor yang terdaftar di Kantor Bersama SAMSAT Denpasar sampai dengan periode 31 Desember 2020. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak, tingkat pemahaman, sanksi pajak dan akuntabilitas pelayanan publik berpengaruh positif terhadap kualitas audit. Penelitian selanjutnya dapat menambahkan variabel-variabel lain yang dapat mempengaruhi kualitas audit.

Kata kunci: kepatuhan wajib pajak, kesadaran wajib pajak, tingkat pemahaman, sanksi pajak, akuntabilitas pelayanan publik.