

PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. DELTA SATRIA DEWATA DENPASAR

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh kompetensi (1), motivasi kerja (2), dan disiplin kerja (3) terhadap kinerja karyawan. PT. Delta Satria Dewata Denpasar merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang pendistribusian produk ke beberapa supermarket dan mini mart yang tersebar di Bali. Perusahaan ini berdiri sejak tahun 1991. PT. Delta Satria Dewata mendistribusikan produk mulai dari brand Johnson, kosmetik L'Oréal, Biskuit Arnotts, Kraft, Pocari Sweat dan beberapa produk besar lainnya.

PT. Delta Satria Dewata berupaya untuk meningkatkan kualitas kinerjanya, baik dalam memberikan pelayanan yang berkualitas maupun dengan memberikan kualitas pekerjaan yang tepat waktu dan memenuhi target. Dari hasil wawancara dengan 10 pegawai diperoleh informasi bahwa (1) kurangnya kompetensi yang meliputi aspek pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja sesuai dengan standarisasi yang diharapkan. (2) Kurangnya motivasi yang diberikan oleh perusahaan sehingga karyawan cenderung malas untuk melakukan pekerjaan. Terakhir, (3) kurangnya disiplin kerja pegawai yang menyebabkan tugas-tugas yang seharusnya diselesaikan lebih cepat tertunda bahkan bertambah. Sampel dalam penelitian ini adalah 91 sampel yang diambil dalam penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh. Penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini membuktikan bahwa (1) kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (2) motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (3) Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Kompetensi, motivasi kerja, dan disiplin kerja.