

# **PENGARUH KEPUASAN KERJA, KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV PUTRA DWI JAYA DI DENPASAR**

## **Abstrak**

Kinerja merupakan pencapaian persyaratan pekerjaan tertentu yang akhirnya secara langsung dapat tercermin dari keluaran yang dihasilkan, dengan kinerja yang tinggi otomatis membuat karyawan akan merasa semangat bekerja sehingga karyawan akan lebih mencintai pekerjaannya dan peduli dengan perusahaan. Fenomena yang terjadi di CV Putra Dwi Jaya yaitu menurunnya rasa kepuasan pada karyawan, kurangnya minat karyawan pada pengembangan perusahaan dan banyak karyawan yang berhenti bekerja di perusahaan. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja, karakteristik individu dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada CV Putra Dwi Jaya di Denpasar.

Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah 37 orang karyawan. Teknik penentuan sampel yang digunakan adalah metode sampling jenuh. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi, wawancara dan kuesioner. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda, analisis korelasi berganda, analisis determinasi dan uji t. Hasil penelitian menunjukkan kepuasan kerja, karakteristik individu dan komitmen organisasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan CV Putra Dwi Jaya di Denpasar. Penelitian selanjutnya dapat mengembangkan penelitian ini dengan variabel lain secara teori mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Karakteristik Individu, Komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan.**

UNMAS DENPASAR