

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN PADA PT. CITRA WARNA JAYA ABADI

ABSTRAK

Tingkat turnover yang tinggi akan menimbulkan dampak negatif bagi organisasi, hal ini seperti menciptakan ketidakstabilan dan ketidakpastian (*uncertainty*) terhadap kondisi tenaga kerja. Selama lima tahun terakhir PT. Citra Warna Jaya Abadi mengalami *turnover intention* di mana banyak karyawan yang keluar masuk perusahaan. Hal ini dikarenakan fasilitas perusahaan yang kurang dan kompensasi yang diberikan kepada karyawan kurang sesuai. Turnover yang tinggi juga mengakibatkan organisasi tidak efektif karena perusahaan kehilangan karyawan yang berpengalaman. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan kompensasi terhadap *turnover intention* pada PT.Citra Warna Jaya Abadi. Jumlah sampel yang diambil sebanyak 78 orang karyawan diseluruh cabang PT.Citra Warna Jaya Abadi dengan menggunakan teknik *accidental sampling*. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi dan kuesioner. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda, analisis korelasi berganda, analisis determinasi berganda, uji F, dan uji t. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *turnover intention* pada PT.Citra Warna Jaya Abadi dipengaruhi secara serempak oleh kepuasan kerja dan kompensasi. Kepuasan kerja, dan kompensasi berpengaruh terhadap *turnover intention* sebesar 45,3%, sedang sisanya 54,7 % dipengaruhi oleh faktor-faktor lain. Analisis korelasi berganda diketahui ada yang kuat antara kepuasan kerja dan kompensasi terhadap *turnover intention*. Uji hipotesis dengan menggunakan t-test diperoleh nilai signifikansi uji t untuk variabel kepuasan kerja dan kompensasi secara parsial dikatakan bahwa kepuasan kerja dan kompensasi berpengaruh negative dan signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci : **Kepuasan Kerja, Kompensasi dan *Turnover Intention***

UNMAS DENPASAR

EFFECT OF JOB SATISFACTION AND COMPENSATION ON EMPLOYEE TURNOVER INTENTION AT PT. CITRA WARNA JAYA ABADI

ABSTRACT

A high turnover rate will have a negative impact on the organization, such as creating instability and uncertainty in the condition of the workforce. During the last five years PT. Citra Warna Jaya Abadi experienced turnover intention where many employees left the company. This is because the company's facilities are lacking and the compensation given to employees is not appropriate. High turnover also makes the organization ineffective because the company loses experienced employees. The purpose of this study was to determine the effect of job satisfaction and compensation on turnover intention at PT. Citra Warna Jaya Abadi. The number of samples taken as many as 78 employees in all branches of PT. Citra Warna Jaya Abadi using accidental sampling technique. Data was collected through observation and questionnaires. The analysis technique used is multiple linear regression, multiple correlation analysis, multiple determination analysis, F test, and t test. The results showed that turnover intention at PT. Citra Warna Jaya Abadi was influenced simultaneously by job satisfaction and compensation. Job satisfaction and compensation affect turnover intention by 45.3%, while the remaining 54.7% is influenced by other factors. Multiple correlation analysis is known to have a strong correlation between job satisfaction and compensation on turnover intention. Testing the hypothesis by using t-test obtained the significance value of the t-test for the variable job satisfaction and compensation partially, it is said that job satisfaction and compensation have a negative and significant effect on turnover intention.

Keywords: Job Satisfaction, Compensation, Turnover Intention

