

**Pengaruh Budaya Organisasi, Kompetensi Dan Kecerdasan Emosional
Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada MKM Honda
Darmasaba Abiansemal - Badung**

ABSTRAK

Organizational citizenship behavior (OCB) merupakan sikap perilaku karyawan yang dilakukan dengan sukarela, tulus, senang hati tanpa harus diperintah dan dikendalikan oleh perusahaan dalam memberikan pelayanan (Nielsen, 2012). *Organizational citizenship behavior* (OCB) dapat dipengaruhi oleh berbagai faktor diantaranya adalah budaya organisasi, kompetensi dan kecerdasan emosional. Budaya organisasi pada dasarnya adalah peraturan organisasi, peraturan mana akan mengikat karyawan melakukan aktivitas kerjanya, Diantaranya adalah kerja sama antara karyawan, menciptakan hubungan yang harmonis selayaknya suatu keluarga (Wuradji, 2009: 84). Sedangkan kompetensi seseorang karyawan akan berpengaruh munculnya *organizational citizenship behavior* (OCB) dalam suatu perusahaan (Chatab, 2012: 10). Selanjutnya kecerdasan emosional adalah komponen yang membuat seseorang menjadi pintar menggunakan emosinya Howes dan Herald dalam Mu'tadin (2012:1).

Penelitian ini bertujuan, untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi, kompetensi dan kecerdasan enemosional terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) pada MKM Honda Darmasaba, Abiansemal, Badung. Responden penelitian adalah seluruh karyawan MKM Honda Darmasaba, Abiansemal, Badung yang berjumlah 40 orang. Data yang terkumpul dianalisis dengan menggunakan regresi linier berganda, korelasi bergnda, uji kelayan model (uji F), determinasi dan t-test.

Hasil analisis menunjukkan bahwa; 1) Budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB), yang berarti semakin baik budaya organisasi maka *organizational citizenship behavior* (OCB) semakin meningkat. 2) Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) yang artinya semakin meningkatnya kompetensi maka *organizational citizenship behavior* (OCB) juga semakin meningkat. 3) Kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) yang artinya semakin meningkatnya kecerdasan emosional maka *organizational citizenship behavior* (OCB) juga semakin meningkat.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Kompetensi, Kecerdasan Emosional, OCB