

**PENGARUH KUALITAS INFORMASI DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI PADA LEMBAGA PERKREDITAN DESA DI
KECAMATAN DENPASAR UTARA DENGAN KUALITAS
SISTEM SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

Abstrak

Penggunaan teknologi informasi sangat membantu dalam menampung seluruh informasi yang dibutuhkan agar dapat membuat keputusan secara akurat. Indikator dalam menentukan baik-buruknya kinerja dari sebuah sistem informasi dapat dilihat melalui kepuasan pemakai sistem informasi akuntansi dan pemakaian sistem informasi akuntansi.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh kualitas sistem terhadap hubungan kualitas informasi dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi pada LPD di Kecamatan Denpasar Utara. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja di 10 unit LPD di Kecamatan Denpasar Utara yang berjumlah 108 orang. Sampel diambil menggunakan metode *purposive sampling* sehingga mendapatkan 32 orang sebagai sampel. Data dianalisis menggunakan *moderated regression analysis* (MRA)..

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas informasi dan kualitas pelayanan berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi pada LPD di Kecamatan Denpasar Utara. Hasil analisis *moderated regression analysis* menunjukkan variabel moderasi yaitu kualitas sistem memperkuat hubungan antara kualitas informasi dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi pada LPD di Kecamatan Denpasar Utara.

Kata Kunci: Kualitas Informasi, Kualitas Pelayanan, Kualitas Sistem, Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi