

# **PENGARUH PELAYANAN FISKUS, SOSIALISASI PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK DAN PENGAWASAN ACCOUNT REPRESENTATIVE TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA BADUNG UTARA**

## **Abstrak**

Pajak adalah penerimaan Negara yang di gunakan untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat yang mengacu pada peraturan perundang-undangan. Selain itu, pajak juga digunakan untuk membangun infrastruktur serta fasilitas umum demi menunjang kemajuan suatu Negara. Hal ini menjadikan kepatuhan dan kesadaran wajib pajak menjadi faktor yang sangat penting dalam hal untuk mencapai keberhasilan penerimaan pajak. Namun pada kenyataannya tingkat kepatuhan pajak di Indonesia masih tergolong rendah. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh variabel pelayanan fiskus, sosialisasi perpajakan, sanksi pajak, dan pengawasan account representative terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Populasi dalam penelitian ini adalah 95.542 wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Badung Utara dan menggunakan sample sebanyak 100 responden yang ditentukan berdasarkan metode *accidental sampling* dan menggunakan rumus slovin. Metode pengumpulan data primer menggunakan kuesioner, sedangkan data sekunder didapat dari database KPP Pratama Badung Utara. Teknik analisis data yang digunakan yaitu Analisis Statistik Deskriptif, Uji Asumsi Klasik, Analisis Regresi Linier Berganda, dan Uji Kelayakan Model. Sedangkan uji kualitas data yang digunakan yaitu Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel pelayanan fiskus dan pengawasn account representative berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi sementara varibel sosialisasi perpajakan dan sanksi pajak tidak berpengaruh pada Kepatuhan Wajib pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Badung Utara. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan penelitian ini menambah jumlah sampel agar hasil yang diperoleh bisa lebih menggambarkan kondisi sebenarnya serta bisa menambahkan/menggunakan variabel lain yang secara teori mempunyai pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak seperti tarif pajak, penerapan *E-Filing*, dan pemeriksaan pajak.

**Kata kunci : Pelayanan fiskus, sosialisasi perpajakan, sanksi pajak, pengawasan account representative, kepatuhan wajib pajak**