

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, KARAKTERISTIK  
PEKERJAAN DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DI PT GARUDA INDONESIA  
DENPASAR**

**Abstrak**

Kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui karakteristik individu karakteristik pekerjaan dan lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan PT. Garuda Indonesia Denpasar.

Populasi dan sampel yang diambil sebanyak 35 orang karyawan, dengan metode penentuan sampel menggunakan teknik sensus atau *sampling jenuh*. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, kuesioner dan wawancara. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda, analisis determinasi uji F, dan uji t.

Hasil penelitian menunjukkan karakteristik individu karakteristik pekerjaan dan lingkungan kerja fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Garuda Indonesia Denpasar. Penelitian selanjutnya dapat mengembangkan penelitian ini dengan menggunakan variabel lain yang secara teori mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci : *Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan, Lingkungan Kerja Fisik dan Kinerja Karyawan***