

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)  
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA BIDANG PRODUKSI PT. TIRTA INVESTAMA  
KABUPATEN BADUNG**

**Abstrak**

Kinerja karyawan merupakan salah satu faktor yang penting karena keberhasilan suatu organisasi dipengaruhi oleh kinerja (*job performance*) karyawan, untuk itu setiap perusahaan akan berusaha untuk meningkatkan kinerja karyawannya dalam mencapai tujuan perusahaan yang telah ditetapkan. Kinerja merupakan hasil kerja yang telah dicapai oleh seseorang atau sekelompok orang sesuai dengan kewenangan dan tanggung jawab masing-masing, dalam mencapai tujuan organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada Bidang Produksi PT. Tirta Investama Kabupaten Badung.

Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah 75 responden. Penentuan sampel menggunakan metode teknik sampling jenuh (*sensus*). Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan kuisioner. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda, analisis determinasi, uji F dan uji t.

Berdasarkan hasil analisis olah data bahwa *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan yang dapat dilihat dari nilai  $t_{hitung}$  sebesar 4,123 dengan nilai signifikansi sebesar  $0,000 < 0,05$  sehingga  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima. Komitmen Organisasi berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan yang dapat dilihat dari nilai  $t_{hitung}$  sebesar 4,744 dengan nilai signifikansi sebesar  $0,000 < 0,05$  sehingga  $H_0$  ditolak dan  $H_2$  diterima. Bahwa *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dan Komitmen Organisasi berpengaruh positif dan signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan yang dapat dilihat dari nilai  $F_{hitung}$  sebesar 42,134 dengan nilai signifikansi sebesar  $0,000 < 0,05$  sehingga  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Penelitian selanjutnya dapat mengembangkan penelitian ini dengan menggunakan variabel lain yang secara teori mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan.