

# **PENGARUH KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA TERMINAL KARGO DOMESTIK PT. ANGKASA PURA AIRPORT CABANG BALI**

## **Abstrak**

Kinerja pada umumnya diartikan sebagai kesuksesan seseorang dalam melaksanakan suatu pekerjaan. Kinerja karyawan merupakan hasil kerja yang dicapai seseorang dalam melaksanakan tanggung jawab yang diberikan atau dibebankan kepadanya untuk mencapai target kerja. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja, lingkungan kerja dan beban kerja pada Terminal Kargo Domestik PT. Angkasa Pura Airport Cabang Bali.

Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 74 orang dengan menggunakan teknik sampel jenuh dimana seluruh populasi digunakan sebagai sampel. Metode pengumpulan data dengan kuisioner, studi dokumentasi dan observasi. Metode pengumpulan data yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah kuisioner, studi dokumentasi dan observasi. Alat analisis yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Terminal Kargo Domestik PT. Angkasa Pura Airport Cabang Bali. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Terminal Kargo Domestik PT. Angkasa Pura Airport Cabang Bali. Beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Terminal Kargo Domestik PT. Angkasa Pura Airport Cabang Bali.

Kata Kunci: *Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja dan Beban Kerja.*