

# **PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PT POS INDONESIA DAERAH GIANYAR**

## **Abstrak**

Berdasarkan hasil observasi awal dan hasil wawancara dengan beberapa pegawai, ditemukan permasalahan pada PT. POS Indonesia daerah Gianyar yaitu kurangnya ketepatan waktu dari pegawai yang dapat mempengaruhi kinerja mereka, kurangnya tingkat pendidikan yang di tempuh oleh para pegawai sehingga mempengaruhi karakteristik individunya saat bekerja dan juga pemberian tugas yang tidak merata dapat menyebabkan kerjasama tim yang kurang efektif sehingga mempengaruhi kinerja yang dihasilkan dari para pegawai. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh karakteristik individu dan kerjasama tim terhadap kinerja pegawai pada PT POS Indonesia daerah Gianyar.

Penelitian ini menggunakan populasi dan sampel sebanyak 34 orang pegawai sebagai responden. Teknik penentuan sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah metode sensus. Metode pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara, kuesioner dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda yang di olah dengan menggunakan *software* SPSS versi 25.

Berdasarkan hasil analisis, penelitian ini menunjukkan hasil bahwa karakteristik individu dan kerjasama tim secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai PT POS Indonesia daerah Gianyar, sehingga semakin tingginya karakteristik individu dan kerjasama tim maka semakin meningkatnya kinerja pegawai.

**Kata kunci: Kinerja Pegawai, Karakteristik Individu, Kerjasama Tim**

UNMAS DENPASAR