

**PENGARUH KUALITAS INFORMASI, KUALITAS SISTEM
INFORMASI, *PERCEIVED USEFULNESS*, KUALITAS LAYANAN
DAN PARTISIPASI PEMAKAI TERHADAP KEPUASAN
PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA BPR DI
KABUPATEN KLUNGKUNG**

ABSTRAK

Kepuasan pengguna merupakan salah satu indikator yang digunakan untuk mengukur keberhasilan suatu sistem informasi. Kepuasan pengguna akan meningkatkan produktivitas, efisiensi dan efektivitas pembuatan laporan organisasi dalam menggunakan sistem informasi yang pada akhirnya akan berpengaruh positif terhadap dampak individu dan dampak organisasi. BPR merupakan salah satu lembaga keuangan yang harus mengikuti perkembangan teknologi yang terjadi dengan menerapkan digitalisasi pada sistem informasi akuntansinya. Tujuan dari penelitian ini untuk menguji dan menganalisis pengaruh kualitas informasi, kualitas sistem informasi, *perceived usefulness*, kualitas layanan dan partisipasi pemakai terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi pada BPR di Kabupaten Klungkung.

Populasi penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di BPR. Sampel dalam penelitian ini 55 responden dari 5 BPR yang ditentukan berdasarkan metode *purposive sampling*. Alat analisis yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah regresi linier berganda dan sebelumnya dilakukan pengujian instrumen penelitian.

Hasil penelitian menunjukkan kualitas sistem informasi, kualitas layanan dan partisipasi pemakai berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi, sedangkan kualitas informasi dan *perceived usefulness* tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi. Hasil tersebut menunjukkan bahwa semakin bagus sistem informasi yang digunakan pada BPR maka hal tersebut dapat meningkatkan kepuasan karyawan sebagai pengguna sistem informasi akuntansi, begitu juga layanan yang diberikan oleh penyedia jasa sistem informasi, semakin baik tanggapan atau respon yang diberikan terkait hambatan yang terjadi akan meningkatkan kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi pada BPR.

Kata kunci : Kepuasan Pengguna, Kualitas Sistem dan Informasi, *Perceived Usefulness*, Kualitas Layanan, Partisipasi Pemakai