

Peran Kepuasan Kerja Dalam Memediasi Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Anggota Pada Direktorat Pol Air Polda Bali Di Denpasar

ABSTRAK

Kinerja karyawan adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya (Mangkunegara, 2016: 9). Maka peningkatan kinerja merupakan hal terpenting yang diinginkan baik oleh karyawan maupun perusahaan. Kinerja karyawan dapat dipengaruhi oleh berbagai faktor diantaranya adalah motivasi, lingkungan kerja dan kepuasan kerja. Sedangkan motivasi dan lingkungan kerja dapat berpengaruh terhadap kinerja baik secara langsung maupun tidak langsung dalam hal ini adalah melalui kepuasan kerja.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi dan lingkungan terhadap kinerja baik secara langsung maupun secara tidak langsung serta mengetahui peran kepuasan kerja dalam memediasi pengaruh motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja. Jumlah responden sebanyak 134 orang yang ditentukan dengan metode Slovin dan diambil dengan metode *purposive random sampling*. Data yang terkumpul dianalisis dengan menggunakan model *Structural Equation Modelling (SEM)* dengan menggunakan metode SMARTPLS 3.0.

Hasil analisis menunjukkan bahwa; 1. Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja anggota pada Direktorat Pol Air Polda Bali Di Denpasar. 2. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja anggota pada Direktorat Pol Air Polda Bali Di Denpasar. 3. Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pada Direktorat Pol Air Polda Bali Di Denpasar. 4. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pada Direktorat Pol Air Polda Bali Di Denpasar. 5. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja anggota pada Direktorat Pol Air Polda Bali Di Denpasar. 6. Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja anggota melalui kepuasan kerja pada Direktorat Pol Air Polda Bali Di Denpasar. 7. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja anggota melalui kepuasan kerja pada Direktorat Pol Air Polda Bali Di Denpasar.

Kata Kunci: Motivasi, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja

The Role of Job Satisfaction in Mediating the Effect of Motivation and Work Environment on the Performance of Members at the Directorate of Water Polda Bali Police in Denpasar

ABSTRACT

Employee performance is the result of work in quality and quantity achieved by an employee in carrying out his duties in accordance with the responsibilities given to him (Mangkunegara, 2016: 9). So improving performance is the most important thing desired by both employees and companies. Employee performance can be influenced by various factors including motivation, work environment and job satisfaction. While motivation and work environment can affect performance either directly or indirectly in this case is through job satisfaction.

This study aims to determine the effect of motivation and environment on performance either directly or indirectly and to determine the role of job satisfaction in mediating the influence of motivation and work environment on performance. The number of respondents as many as 134 people who were determined by the Slovin method and taken by the purposive random sampling method. The collected data were analyzed using the Structural Equation Modeling (SEM) model using the SMARTPLS 3.0 method.

The results of the analysis show that; 1. Motivation has a positive and significant effect on the performance of members at the Directorate of Water Polda Bali Police in Denpasar. 2. The work environment has a positive and significant effect on the performance of members at the Directorate of Water Polda Bali Police in Denpasar. 3. Motivation has a positive and significant effect on job satisfaction at the Directorate of Water Polda Bali Police in Denpasar. 4. The work environment has a positive and significant effect on job satisfaction at the Directorate of Water Polda Bali Police in Denpasar. 5. Job satisfaction has a positive and significant effect on the performance of members of the Directorate of Water Polda Bali Police in Denpasar. 6. Motivation has a positive and significant effect on the performance of members through job satisfaction at the Directorate of Water Polda Bali Police in Denpasar. 7. The work environment has a positive and significant effect on the performance of members through job satisfaction at the Directorate of Water Polda Bali Police in Denpasar.

Keywords: Motivation, Work Environment, Job Satisfaction, Performance

DAFTAR ISI