

PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMITMEN TERHADAP KINERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT UMUM BANGLI

Abstrak

Terjadinya pandemi covid-19 saat ini menyebabkan dampak yang sangat besar di berbagai sektor, tak terkecuali di sektor kesehatan dan sektor ekonomi. Setiap perusahaan dituntut untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan mutu kualitas produk yang dihasilkan demi mengatasi dampak covid-19 yang begitu besar. Untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan mutu produk, perusahaan dituntut untuk memaksimalkan daya guna sumber daya manusia yang ada. Demi menaggulangi pandemi covid-19 karywan Rumah Sakit Umum Bangli dituntut memiliki kinerja yang optimal sesuai dengan kompetensi yang dimiliki serta komitmen terhadap organisasi.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis ada tidaknya pengaruh Kompetensi dan Komitmen terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Umum Bangli. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuisioner dan dilaksanakan pada 80 karyawan Rumah Sakit Umum Bangli. Analisis data pada penelitian ini menggunakan aplikasi SPSS versi 25. Sampel ditentukan dengan menggunakan rumus Slovin dan teknik pengujian data

Dari hasil analisis yang dilakukan diperoleh, 1) Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Rumah Sakit Umum Bangli. 2) Komitmen berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Rumah Sakit Umum Bangli. 3) Kompetensi dan komitmen berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Rumah Sakit Umum Bangli. Hal ini berarti semakin baik kompetensi dan komitmen karyawan maka, dapat meningkatkan kinerja karyawan dan akan meningkatkan kinerja perusahaan secara langsung.

Kata Kunci: Kompetensi, Komitmen, Kinerja Karyawan.