

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) MELALUI
KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA KARYAWAN PT. BANOLI MOTOR DENPASAR**

ABSTRAK

Organizational Citizenship Behavior (OCB) sangat penting untuk pengembangan SDM dibidang organisasi atau perusahaan, salah satunya pada PT. Banoli Motor Denpasar yang merupakan perusahaan yang bergerak di bidang distribusi otomotif. Teridentifikasi beberapa permasalahan OCB karyawan yaitu kurangnya kesediaan karyawan dalam membantu rekan kerja yang mengalami kesulitan pada situasi yang sedang dihadapi baik beban tugas dalam organisasi maupun masalah pribadi orang lain. Perusahaan saat ini menghadapi masalah masih kurangnya perilaku saling membantu sesama rekan kerja yang didasari oleh keikhlasan dan kesukarelaan demi tercapainya visi dan misi perusahaan. Kemudian tidak semua karyawan memiliki loyalitas terhadap perusahaan dengan mengerjakan pekerjaan diluar tugas pokoknya, karena masing-masing karyawan sudah memiliki beban pekerjaan yang cukup besar, terdapat juga permasalahan mengenai kurangnya perilaku yang mengindikasikan tanggung jawab pada kehidupan organisasi.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan iklim organisasi terhadap *organizational citizenship behavior (OCB)* melalui komitmen organisasional sebagai variabel intervening pada karyawan PT. Banoli Motor Denpasar. Metode sensus digunakan dalam penelitian ini, dimana seluruh karyawan yang berjumlah 76 orang dijadikan sampel dalam penelitian. Data yang terkumpul dianalisis lebih lanjut dengan menggunakan model persamaan *structural* (Analisis SEM) dengan teknik analisis PLS. Temuan dari penelitian ini adalah motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasional, iklim organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasional, motivasi kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap OCB, iklim organisasi dan komitmen organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB. Komitmen organisasional terbukti berperan sebagai mediasi antara motivasi kerja dan iklim organisasi terhadap OCB. Temuan ini dapat diartikan bahwa tingkat OCB karyawan PT. Banoli Motor Denpasar akan sangat ditentukan oleh peningkatan motivasi kerja, dan iklim organisasi melalui komitmen organisasional.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Iklim Organisasi, Komitmen Organisasional, OCB

**WORK MOTIVATION AND ORGANIZATIONAL CLIMATE
INFLUENCE ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR
(OCB) THROUGH ORGANIZATIONAL COMMITMENT AS AN
INTERVENING VARIABLE ON PT. BANOLI MOTOR DENPASAR
EMPLOYEES**

ABSTRACT

Organizational Citizenship Behavior (OCB) is regarded as an important aspect used to assess the development of human resources in any organization or company, for example, in the automotive distribution company PT. Banoli Motor Denpasar. The issue is the lack of employees' readiness to help co-workers who face difficulties dealing with some situations such as organizational or personal task loads. This problem might obstruct achieving the company's goals. Another issue found in the employee's loyalty deficiency is to accomplish additional tasks outside of their primary task. Indirectly, this suggests irresponsible behavior within the company.

This study aimed to identify the influence of work motivation and organizational climate towards Organizational Citizenship Behavior (OCB) through organizational commitment as an intervening variable on PT. Banoli Motor Denpasar employees. There were 76 employees selected as samples of the study through the census method. Structural Equation Modeling (SEM Analysis) along with Partial Least Square (PLS) analytic technique were employed to analyze the obtained data. The result suggested that both work motivation and organizational climate have a positive and significant impact on organizational commitment. In addition, work motivation has no impact on OCB. Meanwhile, positive and significant impacts were gained through organizational climate and commitment. In this case, organizational commitment plays as work motivation and organizational climate intervention towards OCB. To sum up, this can be assumed that the level of OCB on PT. Banoli Motor Denpasar employees is highly determined by the development of work motivation and organizational climate through organizational commitment.

Keywords: OCB, Organizational Climate, Organizational Commitments, Work Motivation.