

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL STRES KERJA DAN
KONFLIK KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PDAM TIRTA
MAHOTTAMA KABUPATEN KLUNGKUNG**

ABSTRAK

Penelitian ini yaitu bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh yang signifikan antara kecerdasan emosional stress kerja dan konflik terhadap Kinerja Karyawan PDAM Tirta Mahottama Kabupaten Klungkung. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu deksktirif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu angket, observasi dan wawancara dengan teknik pengolahan data uji validitas, uji reabilitas, uji normalitas data, analisis regresi linier sederhana, dan koefisien determinasi. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan PDAM Tirta Mahottama Kabupaten Klungkung yaitu sebanyak 137 orang karyawan, sedangkan sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu sebanyak 137 orag karyawan. Hasil penelitian menunjukkan sebagai berikut: 1) terdapat pengaruh signifikan positif kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan PDAM Tirta Mahottama Kabupaten Klungkung secara parsial dengan nilai sig = 0,001 < 0,05, 2) Terdapat Pengaruh signifikan negative antara stress terhadap kinerja karyawan PDAM Tirta Mahottama Kabupaten Klungkung secara parsial dengan nilai sig = 0,002 < 0,05, 3) Terdapat Pengaruh signifikan negative antara konflik terhadap terhadap kinerja karyawan PDAM Tirta Mahottama Kabupaten Klungkung secara parsial dengan nilai sig = 0,004, dan 4) terdapat pengaruh yang signifikan antara kecerdasan emosional, stress kerja, dan konflik terhadap Kinerja Karyawan PDAM Tirta Mahottama Kabupaten Klungkung dengan nilai sig = 0,000 dan besarnya korelasi yaitu 0,282 yang berarti sebanyak 28,20% Kinerja Karyawan PDAM Tirta Mahottama Kabupaten Klungkung dipengaruhi oleh kecerdasan emosional, stress kerja, dan konflik.

Kata kunci: kecerdasan emosional, Stres kerja, konflik, kinerja

THE INFLUENCE OF EMOTIONAL INTELLIGENCE JOB