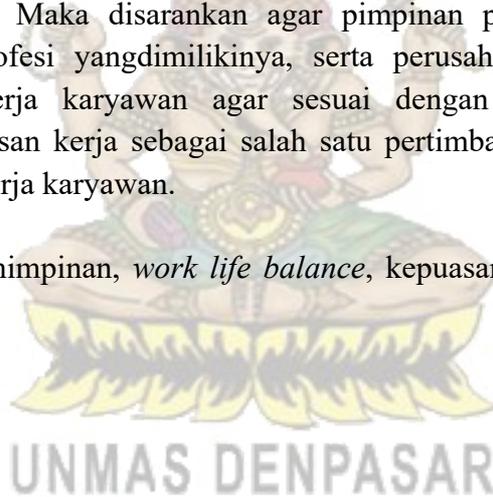


## ABSTARK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan dan *work life balance* terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan di PT Bank Sinarmas Cabang Denpasar. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah berjumlah 110 karyawan, sampel dalam penelitian ini berjumlah 100 karyawan. Teknik analisis data yang digunakan adalah *Partial Least Square* (PLS) dengan menggunakan *software Smart PLS*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan langsung terhadap kepuasan kerja. *Work life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. *Work life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kepuasan kerja mampu memediasi secara parsial pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan. Kepuasan kerja mampu memediasi secara parsial pengaruh *work life balance* terhadap kinerja karyawan. Maka disarankan agar pimpinan perusahaan mampu menjaga etika profesi yang dimilikinya, serta perusahaan harus mampu mengatur jam kerja karyawan agar sesuai dengan yang diharapkan perusahaan, kepuasan kerja sebagai salah satu pertimbangan dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan.

Kata kunci: kepemimpinan, *work life balance*, kepuasan kerja dan kinerja karyawan



UNMAS DENPASAR