

PENGARUH PENGALAMAN KERJA, KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BANK BPD PUSAT BALI

Abstrak

Kinerja merupakan kinerja adalah hasil kerja karyawan dilihat dari aspek kualitas, kuantitas, waktu kerja, dan kerja sama untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan oleh organisasi. Dengan kinerja yang tinggi otomatis membuat karyawan akan merasa semangat untuk bekerja sehingga karyawan akan lebih mencintai pekerjaannya dan peduli dengan perusahaan. Fenomena yang terjadi di Bank BPD Pusat Bali yaitu minimnya pengalaman kerja yang dimiliki oleh karyawan, karakteristik individu yang berbeda-beda serta adanya ketidakpuasan karyawan terhadap perusahaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pengalaman kerja, karakteristik individu dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada Bank BPD Pusat Bali.

Populasi dan sampel yang diambil sebanyak 211 responden, dengan metode penentuan sampel menggunakan rumus slovin. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner, observasi dan wawancara. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda, analisis determinasi, dan uji t.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengalaman kerja, karakteristik individu dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Bank BPD Pusat Bali. Penelitian selanjutnya dapat mengembangkan penelitian ini dengan menggunakan variabel lain yang secara teori mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci : Pengalaman Kerja, Karakteristik Individu, Kepuasan Kerja,
dan Kinerja Karyawan**