

**PENGARUH KETERLIBATAN PENGGUNA, KEMAMPUAN TEKNIK
PERSONAL, PERAN MANAJEMEN PUNCAK, BUDAYA
ORGANISASI, DAN PROGRAM PENDIDIKAN DAN
PELATIHAN TERHADAP KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI PADA
PT. SAKA AGUNG ABADI**

Abstrak

Kinerja sistem informasi akuntansi merupakan penilaian terhadap pelaksanaan SIA yang digunakan pada suatu perusahaan dalam pencapaiannya memberikan informasi akuntansi (keuangan dan manajemen) yang efisien dan akurat dimana datanya dikumpulkan, diproses, dan didistribusikan kepada para pemangku kepentingan sehingga dapat diterima dengan baik sesuai dengan tujuan perusahaan. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Technology Acceptance Model* (TAM) dan *Human Organization Technology* (HOT). Permasalahan yang terjadi di PT. Saka Agung Abadi adalah sistem SIIS yang baru dirilis sehingga terdapat data inputan yang belum sepenuhnya terhubung dengan laporan yang diinginkan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh keterlibatan pengguna, kemampuan teknik personal, peran manajemen puncak, budaya organisasi dan program pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja SIA pada PT. Saka Agung Abadi.

Populasi penelitian adalah karyawan keuangan dan akunting, dan IT yang bekerja pada perusahaan PT.Saka Agung Abadi yang tersebar di Bali, NTB, NTT dan Kalimantan Timur. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 75 orang responden yang ditentukan berdasarkan metode sampel jenuh (sampel sensus). Teknik analisis yang digunakan untuk menguji adalah analisis regresi linier berganda (*multiple regression*).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa keterlibatan pengguna, kemampuan teknik personal, peran manajemen puncak, budaya organisasi dan program pendidikan dan pelatihan berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Kata kunci: kinerja sistem informasi akuntansi, keterlibatan pengguna, kemampuan teknik personal, peran manajemen puncak, budaya organisasi dan program pendidikan dan pelatihan