

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, KOMPENSASI NON
FINANSIAL DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. CYBERINDO ADITAMA**

ABSTRAK

Kinerja merupakan hasil pekerjaan yang mempunyai hubungan kuat dengan tujuan strategi organisasi, kepuasan konsumen dan memberikan kontribusi ekonomi. Pengertian kinerja atau performance merupakan gambaran mengenai tingkat pencapaian pelaksanaan suatu program kegiatan atau kebijakan dalam mewujudkan sasaran, tujuan visi dan misi organisasi yang di tuangkan melalui perencanaan strategi suatu organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan memperoleh bukti empiris pengaruh karakteristik individu, kompensasi non finansial dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Cyberindo Aditama Bali.

Penelitian ini dilakukan di PT. Cyberindo Aditama Bali dengan menggunakan sampel sebanyak 95 orang karyawan. Teknik pemungutan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan metode sensus. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara dan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda yang diolah menggunakan *Statistical Package Social Science (SPSS) version 25*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa karakteristik individu, kompensasi non finansial dan komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Cyberindo Aditama Bali. Hal yang harus ditingkatkan yaitu lebih meningkatkan pengetahuan karyawan untuk mengerjakan berbagai tugas masing-masing unit kerja, lebih menciptakan lingkungan kerja yang nyaman serta membangun kerabat kerja yang menyenangkan, meningkatkan keterkaitan emosional karyawan dan keterlibatan karyawan dalam menangani suatu pekerjaan karyawan. Penelitian selanjutnya diharapkan tidak berpaku pada faktor-faktor dalam penelitian ini yaitu karakteristik individu, kompensasi non finansial dan komitmen organisasi dalam meneliti, namun dapat menambah faktor-faktor lain yang mungkin mempengaruhi Kinerja Karyawan.

Kata kunci: karakteristik individu, kompensasi non finansial, komitmen organisasi, kinerja karyawan